

إن مهمتنا في مؤسسة الأنوف الحمراء هي إدخال البهجة ورسم الابتسامة على وجوه الأشخاص الذين يحتاجون إلى الفرح، فنحن نسعى إلى تهيئة بيئات آمنة للأطفال والبالغين الضعفاء، بحيث تسمح لهم بالاستمتاع بأنشطة المهرجين المتميزة في جميع البرامج التي نقدمها والبلدان التي نعمل بها. نحن نؤمن بالوصول إلى الأنشطة الترفيهية، والفنون، والثقافة من أجل تعزيز الرفاهية العامة والعافية للمستفيدين لدينا. إن الأطفال والأشخاص البالغين الضعفاء في مؤسسات الرعاية الصحية، والمؤسسات الاجتماعية، بالإضافة إلى المتضررين من الكوارث الطبيعية أو تلك التي من صنع الإنسان، يواجهون مخاطر ومصاعب عديدة، وهم أكثر عرضة للوقوع كضحايا للعنف أو سوء المعاملة، أو الإهمال.

تدرك مؤسسة الأنوف الحمراء الدولية RED NOSES International، والتي تضم جميع المؤسسات الشريكة لها، الأهمية القصوى للحفاظ على سلامة الأطفال والبالغين الضعفاء وضمان حمايتهم من سوء المعاملة أو أي شيء يضر بصحتهم ونموهم، داخل منظماتنا وكذلك مع شركائنا الخارجيين على حد سواء.

تشمل البرامج الفنية التي تنفذها مؤسسة الأنوف الحمراء، أنشطة يستخدم فيها الاتصال الجسدي في سياق العمل مع الأطفال والأشخاص الضعفاء بشكل حذر، لذلك وضعنا تدابير وإجراءات واضحة تحترم حدود كل فرد وتحافظ على سلامة المستفيدين لدينا في جميع الأوقات.

قدمت مؤسسة الأنوف الحمراء سياسة واضحة لحماية الأطفال والأشخاص الضعفاء لتقليل مخاطر العنف وسوء المعاملة. ويجب على جميع الموظفين، والعاملين لحسابهم الخاص، والشركاء، والمتعاونين الامتثال لهذه السياسة والالتزام التام بالإبلاغ الفوري عن أي حادث إساءة محتملة لحماية الأطفال والأشخاص الضعفاء، كما تحمي السياسة أيضا الموظفين من الادعاءات الكاذبة وتحمي سمعة „ الأنوف الحمراء” كمؤسسة بحد ذاتها.

أنشأت مؤسسة الأنوف الحمراء آليات حماية تشمل تعيين أشخاص مؤهلين داخليًا وخارجيًا (مسؤولين وفرق للحماية في جميع مؤسسات الأنوف الحمراء، إضافة إلى محققين الشكاوى الخارجيين) كجهات اتصال لتلقي الشكاوى والمخاوف والتعامل معها.

سنعمل باستمرار على رفع الوعي داخل مجموعتنا وخارجها بشأن أهمية الحفاظ على الأطفال والأشخاص الضعفاء من الأذى، وحمايتهم من سوء المعاملة. إضافة إلى ذلك، سنقوم بتقييم وتحسين جميع الأدوات والتدابير في هذه السياسة باستمرار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التدريب المنتظم للموظفين.

ستؤخذ أصوات الأطفال والبالغين الضعفاء، بغض النظر عن العرق أو النوع أو العمر أو الإعاقة أو المعتقد الديني أو التوجه الجنسي، في الاعتبار دائمًا عند اتخاذ أي تدابير حماية تؤثر فيهم لضمان أفضل مصلحة لهم وتطورهم.

سيتم ضمان كرامة الأطفال والأشخاص الضعفاء في جميع أنشطة التواصل التي نقوم بها، وتلتزم مؤسسة الأنوف الحمراء أيضًا بالدفاع عن حقوق الأطفال والأشخاص الضعفاء والتعاون مع مؤسسات حماية الطفل والخبراء.

يمثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان (UDHR) البوصلة الأخلاقية لأعمالنا، في حين أن الأساس القانوني لهذه السياسة يكمن في كل من اتفاقية حقوق الطفل (CRC) واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD).

تسترشد هذه السياسة باثنتين من القيم الأساسية السبعة لمؤسسة الأنوف الحمراء، الاحترام والمساءلة. نحن نستمع إلى المجتمعات التي نعمل فيها ونتفاعل معها، ونحترم رغبات الأشخاص الذين نلتقي بهم، ومعتقداتهم وآراؤهم ومشاعرهم احترامًا تامًا. ونحن نتعاطف مع الأشخاص الذين يحتاجون مساعدتنا وندعمهم. ونرحب بالتنوع ونتبنى نهجًا شموليًا. ترى مؤسسة الأنوف الحمراء أنه من واجبنا تحمل المسؤولية عن جميع عواقب قراراتنا وأفعالنا، وهذا يشكل أساس مبدأنا للإدارة الجيدة.

بيان الالتزام العالمي لمؤسسة
الأنوف الحمراء الدولية