



RED NOSES
CLOWNDOCTORS
International



سياسة حماية الأطفال والأشخاص
الضعفاء بمؤسسة الأنوف الحمراء

التعريفات



◀ **حماية الأطفال والأشخاص الضعفاء** تعني بالنسبة إلى مؤسسة الأنوف الحمراء والمؤسسات الشريكة لها، الوقاية والاستجابة لحالات العنف ومنع سوء المعاملة والإهمال والاستغلال والعنف ضد هذه الفئات من الأشخاص.

تهدف التعريفات التالية إلى المساعدة على فهم هذه السياسة وتوجيه سلوك جميع الأشخاص المشمولين في نطاقها وعملهم.

◀ الأطفال والمراهقون¹

أي شخص لم يتجاوز الـ 18 من العمر، ما لم يبلغ سن الرشد قبل ذلك بموجب القانون المنطبق عليه .

◀ الشخص الضعيف²

الأطفال والمراهقون، والأطفال والمراهقون غير المصحوبين بأقاربهم، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمسنون، والحوامل، والآباء غير المتزوجين الذين لديهم أطفال قُصّر، وضحايا الإتجار بالبشر، والأشخاص المصابون بأمراض خطيرة، والأشخاص الذين يعانون مشاكل الصحة النفسية، والأشخاص الذين تعرضوا للتعذيب، أو الاغتصاب، أو غيره من أشكال العنف النفسي، أو البدني، أو الجنسي الخطيرة، مثل: ضحايا تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية.

◀ الأطفال ذوو الإعاقة

الأطفال الذين يعانون من قصور كلي أو جزئي يشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية طويلة الأمد، والتي عند تعرضهم وتفاعلهم مع مجموعة من المواقف والمعوقات الموجودة في سياق معين، يمكن أن تمنع أو تحد من مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع، وتعيقهم عن التمتع بالظروف نفسها التي يتمتع بها الأطفال الآخرون.

◀ القاصر

في السياق القانوني وعلى النقيض من الطفل، هو الشخص الذي، وفقاً لقانون بلده يكون دون سن الرشد، أي لم يحق له بعد ممارسة حقوق مدنية وسياسية محددة.

◀ البالغ

كل شخص يبلغ من العمر 18 عامًا فأكثر (ما لم يكن سن الرشد محددًا بسن لاحق بموجب القانون المنطبق على البالغين).

◀ التواصل مع الأطفال

يعني ذلك العمل و/أو الانخراط في نشاط أو في وضع يتضمن أو قد يتضمن أي تعامل و/أو تواصل متوقع بشكل معقول مع الأطفال، بغض النظر عن الحد الأدنى، سواء بموجب الوصف الخاص بالوضع أو بسبب طبيعة بيئة العمل. والعمل يشمل التطوع أو أي عمل آخر غير مدفوع الأجر.

◀ حماية الأطفال والأشخاص الضعفاء³

تتفهم مؤسسة الأنوف الحمراء حماية الأطفال والأشخاص الضعفاء (CVP) على أنها الحفاظ على سلامتهم وتعزيز البيئات الآمنة لتطويرهم التي يُراعى بها حقوقهم ومصالحهم. ويشمل ذلك تنفيذ إجراءات لمنع الكشف عن أي شكل من أشكال العنف، أو الإساءة، أو الإهمال، أو الاستغلال والاستجابة له.

¹ المادة 1 من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل. لا يزال يُتفق وجود تعريف ملموس ومتسق لمعنى "الطفل" بموجب قانون الاتحاد الأوروبي. قدمت معاهدة لشبونة هدفًا للاتحاد الأوروبي لتعزيز حقوق الأطفال. إضافة إلى ذلك، يضمن ميثاق الحقوق الأساسية للاتحاد الأوروبي حماية حقوق الأطفال من قبل مؤسسات الاتحاد الأوروبي، وكذلك من قبل بلدان الاتحاد الأوروبي عند تطبيق قانون الاتحاد الأوروبي. لمزيد من المعلومات، راجع صفحة الويب الخاصة بـ "المديرية العامة للعدل والمستهلكين بشأن حقوق الطفل والحقوق الأساسية: وضع مؤشرات لحماية حقوق الطفل، واحترامها، وتعزيزها في الاتحاد الأوروبي"، مارس 2009

² المادة 21 من التوجيه الأوروبي EU/2013/33 (إعادة صياغة التوجيه الخاص بشروط الاستقبال).

يُعرف التوجيه الأوروبي EU/2011/36 (التوجيه الخاص بالإتجار) "موقف الضعف" بأنه "حالة لا يكون فيها للشخص المعني بديل حقيقي أو مقبول سوى الخضوع للإساءة التي ينطوي عليها الأمر".

تستخدم بعض التوجيهات تعريفات أضيقت نطاقاً مثلما يرد في المادة 3 (9) التوجيه EG/2008/115 (توجيه العودة)، "الأشخاص الضعفاء" يُقصد بهم القُصّر، والقُصّر غير المصحوبين بأقاربهم، وذو الإعاقة، والمسنون، والحوامل، والآباء غير المتزوجين الذين لديهم أطفال قُصّر، والأشخاص الذين تعرضوا للتعذيب، أو الاغتصاب، أو أشكال خطيرة أخرى من العنف النفسي، والبدني، والجنسي.

³ التعريف مقتبس من اتفاقية الأمم المتحدة (2006) بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

نموذج التعريفات، والمبادئ، والمعايير المحلية المتعارف عليها





◀ توفير الوقاية والحماية للأطفال والأشخاص الضعفاء

تري مؤسسة الأنوف الحمراء أن هذه هي مسؤولية جميع مؤسساتها من خلال تطبيق مجموعة من الإجراءات، والمبادئ التوجيهية، والممارسات، ويتضمن ذلك أن تكون أنشطتهم وبرامجهم ومشاريعهم، وتدخلاتهم الأخرى لا تسبب أي ضرر أو تعرض لأي خطر من العنف و/أو الأذى.

◀ المصلحة الفضلى للطفل

جعل مصلحة الطفل فوق كل اعتبار وذات أولوية وأفضلية في جميع الظروف واعطاء الطفل الحق في تقدير مصلحته الأفضل والتعبير عنها عند اتخاذ أو التوصل إلى قرار. وهو يشير إلى رفاية الطفل ويُحدّد من خلال مجموعة متنوعة من الظروف الفردية (العمر، مستوى النضج، وجود الوالدين أو غيابهما، بيئة الطفل وخبراته).

◀ صديقة وآمنة للطفل

آليات العمل التي لا تميز ضد الأطفال وتأخذ بعين الاعتبار عمرهم، قدراتهم النمائية، اختلافاتهم وإمكانياتهم، هذه الأساليب تشجع على تعزيز ثقة الأطفال بأنفسهم وقدرتهم على التعلم، ومشاركة آرائهم من وجهات نظرهم الخاصة، بحيث يعطى الوقت الكافي ويتم تواصل المعلومات والمواد بشكل فعال، ويسهل الوصول للموظفين والبالغين ويكونوا متجاوبين ويتعاملون باحترام.

◀ آلية الحماية لدى مؤسسة الأنوف الحمراء

المسؤولية التي تقع على عاتق المؤسسات الشريكة للتأكد من أن موظفيها وإجراءاتها وآلياتها وبرامجها لا تسبب أي ضرر للأطفال و/أو الأشخاص الضعفاء. وتتضمن سياسة ومعايير وإجراءات وممارسات ومبادئ توجيهية لمنع تعرض الأطفال والأشخاص الضعفاء للأذى، إضافةً إلى خطوات للاستجابة والتحقيق عند حدوث ضرر.

◀ إدارة الحالات

منهجية عمل مرتكزة على رغبات واحتياجات الطفل أو الشخص الضعيف، حسبما قد تكون الحالة، فقد تتعلق بعائلاتهم، وذلك باستخدام إجراءات متسلسلة مناسبة ومنهجية، وفي الوقت المناسب، من خلال الدعم المباشر و/أو الإحالات.

◀ العنف ضد الأطفال

جميع الأفعال التي تنطوي على الاستخدام المتعمد للقوة اللفظية أو الجسدية، سواء كانت تهديدية أو فعلية، ضد طفل أو ضد مجموعة من الأطفال والتي تؤدي أو قد تؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل لسلامة الطفل أو الأطفال، ورفاهيتهم وكرامتهم ونموهم.

◀ الضعف

المدى الذي قد يتأثر به بعض الأشخاص بشكل غير متناسب بسبب خلل في بيئتهم المادية وآليات الدعم الاجتماعي.

◀ الإساءة

عمل متعمد له آثار سلبية فعلية أو محتملة على سلامة الطفل، ورفاهيته وكرامته ونموه، وهو فعل يحدث في سياق علاقة مسؤولية، أو ثقة، أو قوة.

◀ العنف الجسدي

أي شكل من أشكال الأفعال التي تؤدي إلى إصابة جسدية، أو انعدام الحماية من الإصابة الجسدية. ويشير ذلك أيضًا إلى الفعل الذي من شأنه أن يعرض الشخص لأذى جسدي محتمل. وتشمل هذه الأفعال على سبيل المثال لا الحصر الضرب أو الصفع أو الدفع أو الركل أو التقييد.

◀ العنف الجنسي

أي شكل من أشكال الأفعال التي تتم دون موافقة وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر اللمس والاعتداء الجنسي، وأي أفعال جنسية، إضافةً إلى المحادثات والملاحظات أو المزحات الجنسية الصريحة أو غير اللائقة.

◀ العنف النفسي (بما في ذلك التنمر والمضايقة)

جميع الأفعال التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر التهديدات بالضرر، أو الهجر، أو الحرمان من الاتصال، أو الإذلال، أو اللوم، أو السيطرة، أو التخويف، أو الإكراه، أو المضايقة، أو الإساءة اللفظية، أو العزلة، أو الانسحاب من الخدمات أو الشبكات الداعمة.

◀ الإهمال

جميع الأفعال التي تحرم الأطفال والبالغين الضعفاء من الوصول إلى أي نوع من الخدمات التي تضمن سلامتهم، واحتياجاتهم الجسدية والصحية، والنمائية وراحتهم النفسية بسبب اللامبالاة أو التقصير.